SANYO

Wii®

Wiiリモコン専用無接点充電セット

N-WR01S

取扱説明書

このたびは、お買い上げいただき、ありがとうございました。
ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
また本書は保証書（充電スタンド・ACアダプタ）も兼ねていますので、大切に保管してください。

本セットの特長

- Wiiリモコンを置くだけで簡単に充電ができます。
- 任天堂株式会社のライセンス商品です。
- ひとつのACアダプタでWiiリモコンを４台まで充電できる、連結充電機能付き。

Ni-MH

充電式電池のリサイクルにご協力を

ご使用済みの充電式電池は、貴重な資源です。再利用しますので、廃棄しないで接点にテープ等を貼り付けて絶縁してから、充電式電池リサイクル協力店にお渡しください。

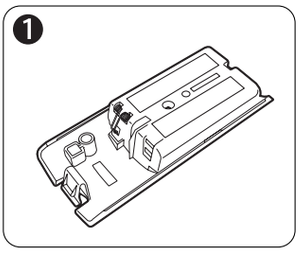
Wii は任天堂株式会社の登録商標です。日本商標登録第4992560号

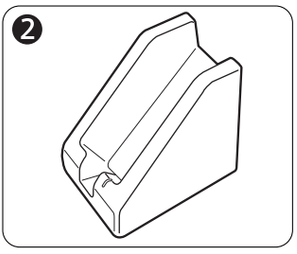
広げてお読みください。

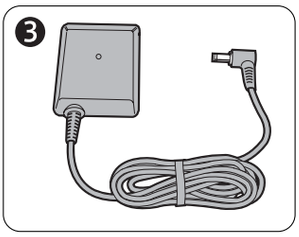
セット内容

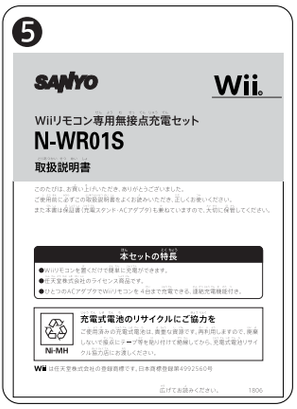
本セットには次のものが入っています。ご確認ください。

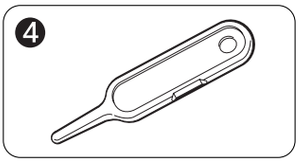
❶ 充電式電池パック
NC-WR01BA
❷ 充電スタンド
NC-WR01DC
❸ ACアダプタ
NC-WR01AD-JU
❹ SYNC.ボタン押し棒
❺ 取扱説明書
（兼保証書）











お手入れのしかた

プラスチックを傷めます。

●充電スタンドの汚れは、中性洗剤や水を含ませた布で落とし、乾いた布で拭き取ってください。
●充電式電池パックおよびACアダプタがひどく汚れた場合は、乾いた布で拭き取ってください。また充電式電池パックの接点を曲げないように注意してください。

安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「危険」「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

表示について

⚠ **危険**	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
⚠ **警告**	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
⚠ **注意**	人が重傷を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

△	記号は警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。（例：⚠感電注意）
⃠	記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。（例：分解禁止）
❗	記号は行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容が描かれています。（例：プラグをコンセントから抜く）

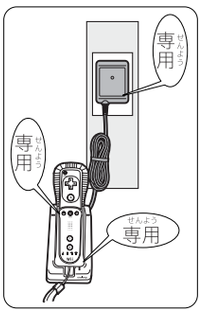
■使用上のご注意（セットを組み合わせて使用した場合のご注意）

Wiiを安全に使用していただくために、 Wii本体の取扱説明書　準備編「安全に使用していただくために･･･」も併せてご覧ください。

⚠危険

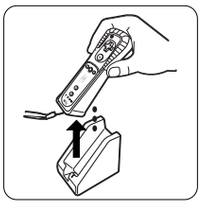
専用のセットで充電を行う

それぞれ専用の充電式電池パック、充電スタンド、ACアダプタの組み合わせで充電を行ってください。 またWiiリモコンに装着しないで充電式電池パックを充電しないでください。 発熱、 発火、 故障の原因となります。



液もれした場合は使用しない

電池付近より液もれがあった場合は、Wiiリモコンをすぐに充電スタンドからはずし、お買い上げの販売店にご連絡ください。

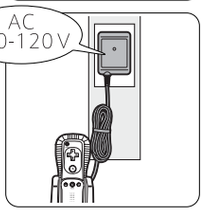


水がかかる場所で使用しない

浴室など水がかかるところや湿気の多いところでは使用しないでください。また濡れたときは使用しないでください。感電、発熱、発火の原因になります。

決められた電圧で使用する

AC100-120Vの範囲内の電圧でご使用ください。範囲外の電圧で使用すると、発熱、発火、感電、ケガの原因になります。



電子式変圧器に接続しない

トラベルコンバーターなど、この電源を用いて充電すると、発熱、発火の恐れがあります。

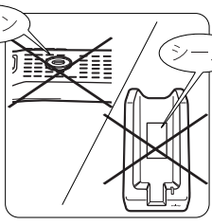
⚠警告

心臓用ペースメーカーをお使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよくご相談ください。

また心臓用ペースメーカーを使用されている方に対して、充電スタンドを充分離すなどして注意を払ってください。電磁波の影響により、ペースメーカーの動作に影響を与えることがあります。

Wiiリモコンや充電スタンドに金属製のものをつけない

Wiiリモコンや充電スタンドのリモコン収納部にアルミなどのシールや金属製のものをつけないでください。発熱、発火、故障や破損の原因になります。

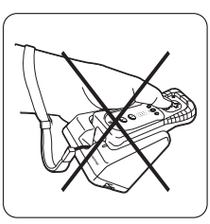


乳幼児の手の届く場所で使用しない

ケーブルなどで遊んだり、首に巻きつけたり、引っ張って製品が落ちるなどして、ケガをすることがあります。

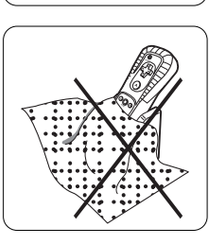
充電中にWiiリモコンを操作しない

Wiiリモコンを充電スタンドに入れた状態で操作しないでください。事故やケガが起きたり、充電スタンドやWiiリモコンの故障や破損の原因になります。



毛布などがかかった状態で充電しない

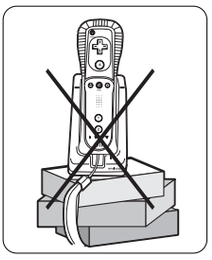
熱がこもって製品が過熱したり、火災や故障の原因となります。



⚠ 注意

安定した場所で充電する

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所に置かないでください。落下して、けがや故障の原因となります。

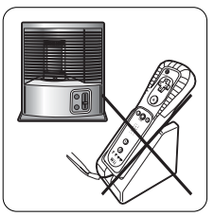


異常を感じたら、すぐに使用を中止する

異常や不具合を感じた時は、すぐにACプラグをコンセントから抜いて、セットを切り離してください。

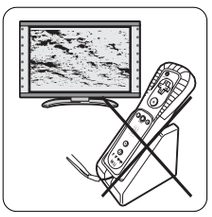
高温の場所で充電しない

ホットカーペットの上やストーブの前面、直射日光があたるところなど高温になる場所で充電しないでください。
電池の液もれ、発熱、破裂の原因になります。



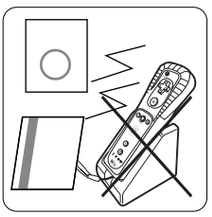
⚠ 近くにテレビやラジオなどを置かない

テレビやラジオなどの近くで充電したら、雑音が入ることがあります。
テレビやラジオからできるだけ離して充電してください。



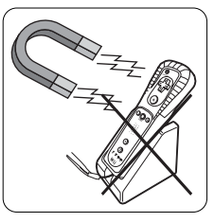
⚠ 磁気カードや磁気記録メディア、精密機器などを近づけない

充電スタンドに磁気カードや磁気記録メディアなどを近づけたら、磁気の影響により大切なデータが消えることがあります。また腕時計などの精密機器が壊れたりすることがありますので、近づけないでください。



⚠ 磁気を帯びたものを近づけない

誤動作になり、故障の原因となります。



■充電式電池パックの取扱いに関するご注意

誤った使い方をすると、液もれ、発熱、破裂、発火の原因となりますので、次のことをお守りください。

⚠ 危険

- ●Wiiリモコンに装着して専用の充電スタンド、ACアダプタで充電してください。
- ●火の中に投入したり、加熱しないでください。
- ●金属製のものといっしょに持ち運んだり、保管しないでください。
- ●電池の⊕と⊖を金属類でつなげないでください。
- ●接点を変形させたり、ハンダ付けしないでください。
- ●変形させたり、分解、改造しないでください。
- ●電池の液が目に入ったときには、失明の原因になることもあるのでこすらずに、すぐにきれいな水で充分洗い、直ちに医師の治療を受けてください。
- ●水や海水等につけたり、濡らさないでください。また濡れた手で触らないでください。

⚠ 警告

- ●電池の液が皮膚や衣服に付着した場合には、直ちにきれいな水で洗い流してください。
- ●液もれしたり、変色、変形、その他今までと異なることに気づいたときは使用しないでください。
- ●乳幼児の手の届かないところに保管してください。

⚠ 注意

- 電池に強い衝撃を与えたり、投げつけないでください。
- 直射日光の強いところや、炎天下の車内、火のそば、ストーブの前面などの高温の場所で使用・放置しないでください。
- 急激な温度変化による使用や保管をしないでください。
- Wiiリモコンを長期間使用しない場合は、液もれやサビをさけるため、電池を取り出して保管してください。
- 小児が使用の際には、保護者が取扱説明書の内容を教えてください。また、使用の途中においても、取扱説明書の通り使用しているかどうかご注意ください。
- 使用する際に乳幼児が触ることがないように注意してください。
- 電池をお買い上げ後、初めて使用の際に、サビや発熱、その他異常と思われた時は、使用しないでお買い上げ販売店にご持参ください。
- 電池を廃棄する場合は、接点にテープ等で絶縁してから、充電式電池リサイクル協力店に渡してください。

■充電スタンドの取扱いに関するご注意

誤った使い方をすると、火災、故障、破損の原因となりますので、次のことをお守りください。

⚠ 危険

- 専用のACアダプタに接続してください。
- 分解や改造をしないでください。
- 液体や異物を入れないでください。

⚠ 警告

- 強い衝撃を与えたり、投げつけないでください。
- 水洗いをしないでください。
- 異常や不具合が起きた時は、すぐに使用を中止してください。
- 乳幼児の手の届かないところに保管してください。

⚠ 注意

- 連結コードを無理にひっぱらないでください。
- 重いものをのせたり、磁気、ほこりの多い場所には置かないでください。
- リモコン充電部にあるゴミを取り除いてください。
- 廃棄する場合は、各自治体の指示に従ってください。

■ACアダプタの取扱いに関するご注意

誤った使い方をすると、火災、感電、故障、破損の原因となりますので、次のことをお守りください。

⚠ 危険

- 決められた電圧で使用してください。
- お手入れはACプラグを抜いてから行ってください。
- 水洗いをしないでください。
- 分解したり、改造しないでください。
- 金属などを差し込まないでください。
  感電、発熱、発火の原因になります。
- ACプラグを起こしたまま放置しないでください。
  小児が踏みつけて、ケガをするおそれがあります。

⚠ 警告

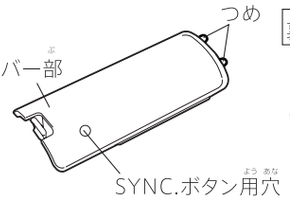
- 強い衝撃を与えたり、投げつけないでください。
- 異常や不具合が起きた時は、すぐに使用を中止してください。
- 乳幼児の手の届かないところに保管してください。

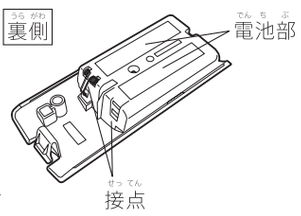
⚠ 注意

- ACアダプタのコードを無理に引っ張らないでください。
- 重いものをのせたり、磁気、ほこりの多い場所には置かないでください。
- 廃棄する場合は、各自治体の指示に従ってください。

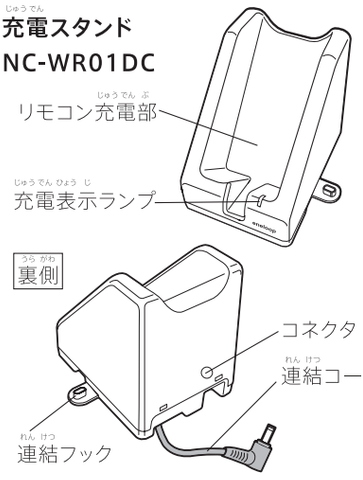
各部のなまえとはたらき

充電式電池パック
NC-WR01BA

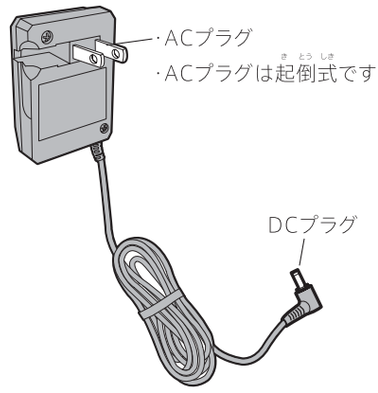




充電スタンド
NC-WR01DC



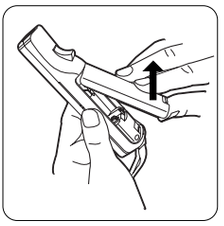
ACアダプタ
NC-WR01AD-JU

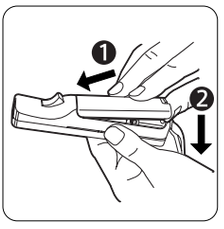


電池の入れかた・接続のしかた

充電式電池パックのWiiリモコンへの入れかた

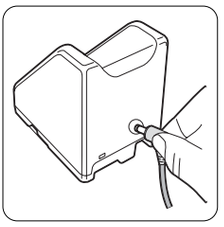
1. Wiiリモコン背面の電池カバーを取り外します。
   ●取り外した電池カバーは、無くさないように保管してください。
2. 充電式電池パックを図のように入れます。
   ●充電式電池パックのカバー部のつめをリモコン側のつめ穴に入れて、カバー部分を押さえながら(右図❶)、まっすぐに入れてください。
   ●充電式電池パックがWiiリモコンから浮かないように、カバー部分がカチッと音がして、ロックがかかるまで充電式電池パックを押さえてください(右図❷)。
   ●小さなお子様が使用される場合は、保護者の方が行ってください。
3. Wiiリモコンジャケット(RVL-022)を取り付けます。





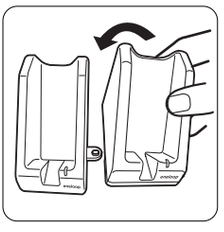
充電スタンドとACアダプタの接続のしかた

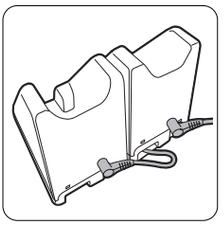
1. ACアダプタのDCプラグを、充電スタンドのコネクタに差し込みます。
2. ACアダプタのACプラグを引き起こします。
3. ACプラグをコンセント(AC100-120V)に差し込みます。
4. 充電式電池パックを装着したWiiリモコンを充電スタンドにセットすれば、Wiiリモコンを充電します。



充電スタンドの連結接続(2台の場合)

1. 1台目の充電スタンドから連結フックと連結コードを出します。
2. 2台目の充電スタンドを1台目の連結フックがある側に置き、連結フックをかけます。
3. 1台目の充電スタンドの連結コードを、2台目の充電スタンドのコネクタに差し込みます。
4. ACアダプタのDCプラグを、1台目の充電スタンドに差し込みます。
5. 2台の充電スタンドにそれぞれWiiリモコンをセットすれば、ACアダプタに接続された側のWiiリモコンより充電します。
   ●3台・4台の連結接続の場合も、上記と同様の手順になります。
   ●4台を超えて連結接続しないでください。





充電のしかた

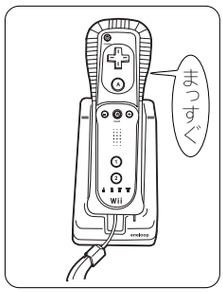
ご購入後、初めてご使用になる場合やWiiリモコンの充電式電池パックの残量が少なくなった場合、充電をしてください。

※Wiiの電池残量確認は、Wii本体の取扱説明書　準備編「Wiiリモコンの登録方法」、または機能編「HOMEボタンメニュー画面」をご覧ください。

1.「電池の入れかた・接続のしかた」をご覧になり、準備をします。

●充電式電池パックをWiiリモコンに入れてください。

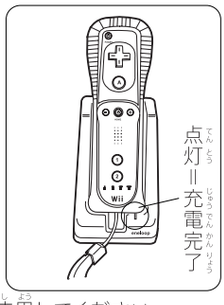
●充電スタンドとACアダプタを接続して、コンセント(AC 100-120V)に差し込んでください。



2. 充電スタンドに充電式電池パックを入れたWiiリモコンをセットします。

●充電表示ランプが約1.5秒おきに点滅し、Wiiリモコンに入れた充電式電池パックを充電します。

●充電式電池パックを検知させるために、Wiiリモコンは充電スタンドに対し、傾かないようにまっすぐに入れてください。



●1台充電の場合、充電時間はおよそ220分です。
(使い切った電池を満充電する場合)

●気温が0℃～35℃のところで行ってください。

●ヌンチャク、クラシックコントローラは抜いてから充電してください。

3. 充電表示ランプが点灯したら、充電が完了です。

●Wiiリモコンを充電スタンドからはずして、Wiiリモコンを使用してください。

4. 連結接続の場合、ACアダプタに接続された側のWiiリモコンより充電を行ないます。

●1台目の充電が完了後、次に接続された側のWiiリモコンの充電を開始します。

ご注意

●充電中や充電完了直後は、Wiiリモコンに取り付けた充電式電池パックがあたたかくなる場合がありますので、特に小さなお子様が取り扱われる際にはご注意ください。

●Wiiリモコンジャケット (RVL-022) を付けたままで充電できますので、常時付けておいてください。

●WiiリモコンにWiiリモコンジャケットを取り付けるときは、WiiリモコンおよびWiiリモコンジャケットにゴミが入らないようにご注意してください。

●Wiiリモコンを使用後は、充電スタンドに置いて、いつでも使える状態にしておくことをお勧めします。

●充電中にWiiリモコンを操作しないでください。

●1台の充電時間が6時間を超えても充電が完了しない場合、充電をやめてください。

●電池の特性により、30℃以上の高温の場所で充電を続けると、電池の寿命が短くなります。なるべく涼しい場所で充電してください。

充電表示ランプの見かた

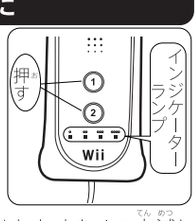
充電スタンドの充電表示ランプで、充電状態がわかります。

表示パターン		状況	対処の方法
	点灯・点滅しない	Wiiリモコン未挿入	Wiiリモコンをセットしても点灯・点滅しない場合は、「故障かな?と思ったら」を参照してください。
- - - -	約1.5秒おきに点滅	充電中	正常に充電中です。 もし所定の充電時間より長い場合は、「故障かな?と思ったら」を参照してください。
———	点灯	充電完了	Wiiリモコンを使用できます。
.....	約0.5秒おきに点滅	電池、又は充電スタンド故障	お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」までお問い合わせください。

充電式電池パックの残量の見かた

1. 1)Wiiリモコンの1ボタン・2ボタンを同時に押します。
インジケータランプが点滅します。

2)点滅したインジケータランプの数で電池残量がわかります。
インジケータランプが点滅しない場合、電池が正しく入っていない、または電池残量が無いことが考えられます。



※充電完了直後でもインジケータランプが4つ点滅しない場合があります。また4つ点滅した場合でも使用中すぐに3つまたは2つ点滅になる場合がありますが、これは充電式電池パックの特性によるもので、異常ではありません。

※Wii本体の近くで上記の操作を行った場合、Wiiリモコンが近くのWii本体に一時的に登録することがあります。(ゲスト登録)
詳細は、Wii本体の取扱説明書　準備編「Wiiリモコンの登録方法」をご覧ください。

2. 本体に登録済みのWiiリモコンの場合、HOMEボタンで電池残量が確認できます。
詳細は、Wii本体の取扱説明書　機能編「HOMEボタンメニュー」をご覧ください。

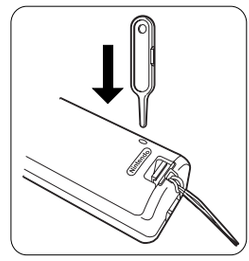
Wiiリモコンの登録のしかた

Wiiリモコンは、使用するWii本体に登録しないと使用することができません。ホーム登録、またはゲスト登録を行ってください。

ホーム登録をする

WiiリモコンをホームSYNC.ボタンは、電池カバーをしたまま押すことができます。

1. Wiiリモコンの電池を充電式電池パックに交換します。
2. 充電をします。
3. 充電完了後、Wii本体の電源ボタンを押し、電源をＯＮにします。
4. WiiリモコンのSYNC.ボタン用穴に、付属のSYNC.ボタン押し棒をゆっくり入れて、中のボタンを押します。
   - ●およそ10mm入れたところでカチッと音がして、SYNC.ボタンのスイッチが入ります。
   - ●Wiiリモコンのインジケータランプが点滅します。
5. Wii本体のSYNC.ボタンを押します。
   - ●Wiiリモコンのインジケータランプ点滅中に、Wii本体のＳＤカードスロットカバーを開け、SYNC.ボタンを押します。
   - ●ホーム登録が完了すると、Wiiリモコンのインジケータランプが点灯します。



ゲスト登録をする

Wii本体の取扱説明書 機能編「HOMEボタンメニュー」をご覧の上、登録してください。

故障かな？と思ったら

修理サービスを依頼される前に、下表に従ってもう1度確認してください。
Wii本体や周辺機器の取扱説明書も併せてご確認ください。
それでも解決しない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」までお問い合わせください。

場面	現象	原因	対処の方法
充電しているとき	充電スタンドの充電表示ランプが点灯、点滅しない	ACアダプタ、充電スタンドが正しく接続されていない	「電池の入れかた・接続のしかた」に従って正しく接続する
		Wiiリモコンを上下逆さや裏返しにセットしたり、ストラップがかみこんでいたりして、充電スタンドに正しくセットしていない	Wiiリモコンを一旦充電スタンドからはずし、正しくセットしなおす(※1)
		充電スタンド内に異物が落ちている	充電スタンドに入っている異物を取り除き、正しい位置にセットする(※1)
		Wiiリモコンに厚めのシールを貼っていたり、ジャケット内に異物などが入っている	シールや異物を取り除いて、正しい位置にセットする(※1)
		連結接続の場合、まだ充電する順番になっていない	順番に充電をするので、しばらくお待ちください
	所定の充電時間以上経っても、充電スタンドの充電表示ランプが約1.5秒おきに点滅する	気温が高い、または低いところで充電している	0℃～35℃のところで充電してください
		Wiiリモコンが充電スタンドに対し傾いているため、充電電流が定格以下になっている	Wiiリモコンが、充電スタンドに対し傾かないようにまっすぐに入れる
使用しているとき	Wiiリモコンが操作できない	充電式電池パックの残量が少なくなっている	充電を行う
		充電式電池パックがWiiリモコンから浮いている	充電式電池パックをWiiリモコンに正しくセットする
		Wiiリモコンを Wii本体に登録していない	「Wiiリモコンの登録のしかた」を参照に、登録を行う
	Wiiリモコンの使用時間が極端に短い(同じ電池を使っていて)	電池の寿命または故障している	いったん電池の残量がなくなるまで使用し、再度充電を行い、それでも回復しない場合は新しい充電式電池パックに交換する(※2)

(※1)正しい位置にセットするために、Wiiリモコンジャケット(RVL-022)を取り付けてください。
(※2)新しい充電式電池パックの交換については、お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」までお問い合わせください。

Q & A

	質問	回答
使いかたについて	充電スタンドを無くしました。充電式電池パックは他の充電器など、充電スタンドを使わなくても充電できますか?	充電式電池パック　NC-WR01BAを充電する場合は、専用の充電スタンドNC-WR01DCを使ってください。またACアダプタも専用のNC-WR01AD-JUを使用してください。他の充電器やアダプタでは充電できません。充電スタンドやACアダプタを無くされたら、お買い上げの販売店、または当社「お客さまご相談窓口」にお問い合わせください。
	充電式電池パックをWiiリモコンに装着せず、電池パックだけを充電スタンドに置いて充電ができますか?	Wiiリモコンに装着せずに充電すると、電池の端子が露出しているためショートするおそれがあり危険です。また正常に充電することもできませんので、必ずWiiリモコンに装着して充電してください。
	充電式電池パックの中の電池は、交換できますか?	充電式電池パックは、無接点充電ができるように設計された構造になっていますので、中の電池の交換はできません。お買い上げの販売店、または当社「お客さまご相談窓口」にお問い合わせください。
	乾電池を入れたWiiリモコンを、間違って充電スタンドで充電してしまいました。問題はないのですか?	乾電池を入れたWiiリモコンを充電スタンドにセットしても充電しませんので、問題ありません。
商品知識	1回の充電で何時間までWiiリモコンを使うことができますか?	使用するソフトや無線通信の使用状況、周囲温度によって変わりますが、目安として約6.5時間です。
	充電式電池パックはどのようなタイプですか?	自己放電が低いタイプのニッケル水素電池を使っています。ただし出荷時に充電はしていませんので、ご使用前に必ず充電を行ってください。また長期間、充電しないままWiiリモコンに入れておくと放電しますので、充電スタンドに置いていつでも使える状態にしておくことをお勧めします。
	充電式電池パックと充電スタンドはつながっていないのに、どうして充電できるのですか?	無接点の電磁誘導により充電式電池パックを充電しています。充電スタンドと電池パックにそれぞれコイルがあり、磁力を介してエネルギーを伝えています。
	充電スタンドの電磁誘導により、Wiiリモコンが故障するということはないのですか?	充電式電池パックをWiiリモコンに装着して充電することを前提に設計していますので、問題ありません。
	1回充電したら、電気代はいくらですか?	使い切った電池を満充電するまでの電気代は、1台あたり約0.26円です。(22円/kWhの場合)
	Wiiリモコンをセットしていないときの待機電力はいくらですか?	約0.65Wです。

仕様

〈充電時間・温度〉

充電時間	約220分(1台あたり)
充電温度範囲	0℃～35℃

●上記の充電時間は、Wiiリモコンに装着した充電式電池を充電スタンドに正しくセットして、電池を使いきった状態から満充電する場合の目安です。電池の残量や周囲温度によって変化します。
●充電温度範囲以外で充電すると、電池が満充電にならないことがあります。
●Wiiリモコンを充電スタンドに正しくセットしていないと、充電時間が長くなったり、充電できなかったりします。
●仕様および外観は、性能改良のため予告なく変更することがあります。

〈充電式電池パック〉

型名	NC-WR01BA
電池の電圧・容量	充電式ニッケル水素電池　2.4V800mAh
リモコン使用時間(目安)	約6.5時間
外形寸法	横35.8mmX縦86.3mmX厚さ19mm
質量	約47g
使用温度範囲	0℃～35℃(ご使用時はWiiの仕様に従ってください)

〈充電スタンド〉

型名	NC-WR01DC
入力電圧、電流	DC　5.2V, 450mA
外形寸法	横70mmX縦88mmX奥行き95mm
連結コードの長さ	10ｃｍ
質量	約145g

〈ACアダプタ〉

型名	NC-WR01AD-JU
入力電圧、周波数、電力	AC　100-120V　50-60Hz　8VA
出力電圧、電流	DC　5.2V, 0.45A
外形寸法	横59mmX縦45.7mmX厚さ18.8mm
コードの長さ	190ｃｍ
質量	約64g

アフターサービスについて

■保証書について

●この商品には、保証書が付いています。お買い上げの販売店で所定事項の記入、及び記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

●付いている保証書は、充電スタンドおよびACアダプタを保証するものです。
充電式電池パックの保証はありません。

●保証期間はお買い上げ日より1年間です。万一故障した時は、内部機構をさわらずにお買い上げの販売店に修理をお申しつけください。保証書の記載内容により修理いたします。詳しくは保証書をご覧ください。

●保証期間経過後の修理についても、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客さまのご要望により有料修理いたします。

■サービスを依頼される時

●ご使用中、少しでも不審な点やふだんと変わった状態に気づいた時は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店にお問い合せください。

●アフターサービスについてご不明の場合、その他当社商品についてのご相談、お問い合わせは、お買い上げの販売店か、当社「お客さまご相談窓口」にお問い合せください。

愛情点検

5年以上ご使用の場合はとくに支障がなくても安全にお使いいただくためにお買いあげの販売店で点検されるようにおすすめします。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…
家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談 ＜三洋電機株式会社 お客さまセンター＞

受付時間：（365 日）9:00 ～ 18:30

総合相談窓口	050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は**大阪(06)-6994-9570**におかけください。
※郵便またはFAXでご相談される場合
三洋電機株式会社 お客さまセンター　〒570-8677　大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX：大阪(06)-6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日　～　金曜日　9:00～18:30　(7月~8月)8：45~19：30
土曜･日曜･祝日･当社休日　9:00～17:30

修理相談窓口	東コールセンター	関東・甲信越地区	050-3116-2222 東京(03)5302-3401
		北海道地区	050-3116-2333
		東北地区	050-3116-2444
	西コールセンター	近畿・北陸・四国地区	050-3116-2555 大阪(06)4250-8400
		中部地区	050-3116-2666
		中国地区	050-3116-2777
		九州地区	050-3116-2888
	沖縄地区		098-944-5018

(※)沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日　9:00～17:30
（日曜、祝日及び当社休日を除く）

持込み修理および部品についてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日～土曜日　9:00～17:30（日曜、祝日、当社休日を除く）

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。最寄の拠点は別記一覧もしくは弊社ホームページでご確認ください。

■上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。
また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞
●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞
●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ http://www.sanyo.co.jp をご覧ください。

三洋電機株式会社
モバイルエナジーカンパニー　市販統括部　〒570-8677　守口市京阪本通2-5-5